



FREQUENT ASKED QUESTIONS

1. Fee Structure

Aura Paymaster operates under a single, transparent, and performance-based fee model designed to ensure fairness, accountability, and complete alignment with the interests of its clients. A standard service fee of **0.25% of the total executed transaction value** applies to all approved Paymaster mandates unless an alternative fee arrangement has been established through a formal institutional agreement.

Aura's fee is payable **only upon the successful completion of the transaction**, ensuring that clients incur no financial obligation until the agreed services have been fully delivered. A transaction is deemed successfully completed when all of the following conditions have been satisfied:

- Confirmation that funds have been received into Aura's designated escrow or settlement account.
- Completion of all contractual obligations and execution milestones as defined in the governing agreements.
- Verified closing of the transaction in accordance with the written instructions of all authorized parties.

Aura does **not** charge any upfront fees, consultation fees, advisory retainers, onboarding costs, processing charges, advance payments, or pre-funding obligations. Clients pay solely for successful execution, creating complete alignment between Aura's performance and its compensation.



This transparent fee structure reflects Aura's commitment to institutional integrity, removes unnecessary financial exposure for clients prior to execution, and reinforces a relationship built on trust, accountability, and measurable results rather than speculative or fee-driven activities.

2. Agreement Validity

Every Paymaster Agreement issued by Aura Solution Company Limited remains valid for

30 calendar days from the date of execution unless otherwise specified within the agreement itself.

This defined validity period ensures that all documentation, compliance reviews, transaction details, and regulatory requirements remain current and accurate throughout the execution process. Maintaining an active validity period supports:

- Compliance with changing international regulatory requirements.
- Accurate maintenance of transaction risk profiles.
- Current Know Your Client (KYC) and due diligence records.
- Efficient operational management across multiple jurisdictions.

Should a transaction require additional time beyond the original validity period, the client must provide written notice **before the agreement expires**, including:

- A detailed explanation of the reason for the delay.
- Supporting documentation demonstrating continued transaction progress.
- An updated execution schedule agreed upon by the relevant counterparties.

If no formal request is received before expiration, the Paymaster Agreement will automatically lapse.

Expired mandates are generally subject to a **cooling-off period of up to three months** before a new application may be considered. This policy protects institutional resources, discourages speculative submissions, and preserves the integrity of Aura's transaction management process. Exceptions may only be granted following a formal internal review.



3. Renewal Policy

Renewals and extensions of Paymaster Agreements are **not automatic** and are assessed individually based on the overall readiness and credibility of the transaction.

Each renewal request undergoes a structured institutional review that considers:

- The completeness and accuracy of updated documentation.
- Demonstrable progress toward agreed execution milestones.
- Current compliance status, including refreshed KYC, AML, and legal assessments.
- The transparency, cooperation, and responsiveness of both the client and all counterparties.

Clients who maintain proactive communication and provide timely updates significantly strengthen the likelihood of approval.

Any approved extension is granted solely to facilitate legitimate commercial transactions while maintaining full compliance with regulatory obligations, governance standards, and Aura's operational discipline.

4. Beneficiary Clause

Every Paymaster Agreement requires the designation of a verified beneficiary to ensure legal continuity and the protection of client assets in the event of death, incapacity, or an extended loss of communication with the primary client.

The beneficiary verification process includes:

- Live identity verification procedures.
- Submission of government-issued identification and supporting legal documentation.
- Formal acknowledgment and confirmation issued to all authorized parties.

This requirement provides:

- Clearly defined legal succession procedures.



- Protection of client funds during unforeseen circumstances.
- Operational continuity without unnecessary delays.
- Full auditability and regulatory transparency.

The Beneficiary Clause is a fundamental component of Aura's fiduciary governance framework, safeguarding both the client's interests and the integrity of every transaction.

5. Security

Aura Solution Company Limited maintains a **sovereign-grade security infrastructure**

designed to protect client funds throughout every stage of the transaction lifecycle.

Client assets are safeguarded through multiple layers of institutional security,

including:

- Advanced bank-grade encryption for all communications and data transmission.
- Segregated escrow accounts that remain completely separate from Aura's operational funds.
- Multi-level authorization controls governing every fund movement.
- Continuous transaction monitoring and comprehensive audit logging.
- Secure operational procedures designed to prevent unauthorized access.

All funds remain fully traceable from receipt through final disbursement, ensuring complete transparency and accountability. Under no circumstances are client funds co-mingled with Aura's operating accounts.

Aura's security framework operates in accordance with internationally recognized compliance standards, including Anti-Money Laundering (AML), Counter-Terrorism Financing (CTF), and Financial Action Task Force (FATF) recommendations, providing clients with the highest level of operational protection and regulatory confidence.

6. Supported Transactions

Aura provides independent Paymaster and escrow services for high-value, cross-border, and institutionally complex transactions requiring a neutral fiduciary



intermediary.



Supported transactions include, but are not limited to:

- International commodities and energy trading.
- Private capital placements and structured investment transactions.
- Mergers and acquisitions (M&A).
- Commercial real estate acquisitions and infrastructure development.
- Structured settlements and legal escrow arrangements.
- International trade settlements.
- Neutral third-party payment administration.

Before accepting any mandate, Aura performs comprehensive institutional due diligence, including:

- Full Know Your Client (KYC) verification.
- Source of Funds and Source of Wealth assessments.
- Verification of the economic purpose of the transaction.
- Legal, regulatory, and compliance risk analysis.

Transactions that fail to satisfy Aura's legal, compliance, governance, or ethical standards will be declined regardless of transaction size or financial value.

7. Fund Disbursement

Aura disburses funds strictly in accordance with the written contractual instructions agreed upon by all authorized parties.

As a neutral fiduciary, Aura exercises **no discretionary authority** to:

- Alter payment schedules.
- Change designated beneficiaries.
- Modify contractual obligations.



- Interpret commercial terms beyond the written agreement.

Funds are released only after:

- All contractual conditions precedent have been fully satisfied.
- Compliance, legal, and verification procedures have been successfully completed.
- Written authorization has been received from all required signatories.

All payments are processed exclusively through secure, internationally recognized banking channels.

Upon completion, Aura issues comprehensive payment confirmations and transaction records for audit purposes, regulatory reporting, and institutional recordkeeping.

8. Regulatory Alignment

Aura operates within a globally integrated compliance framework designed to meet the highest international regulatory standards.

Its compliance program aligns with:

- Anti-Money Laundering (AML) regulations.
- Counter-Terrorism Financing (CTF) requirements.
- Financial Action Task Force (FATF) Recommendations.
- OECD reporting principles.
- International sanctions screening requirements.
- Applicable local banking, financial services, and regulatory legislation across relevant jurisdictions.

Enhanced Due Diligence (EDD) is applied where appropriate, particularly for:

- Politically Exposed Persons (PEPs).
- High-risk jurisdictions.
- Complex ownership structures.



- Large-value transactions.
- Higher-risk commercial activities.

This comprehensive compliance framework ensures every engagement is conducted lawfully, transparently, and with full institutional accountability while protecting both clients and Aura's global reputation.

9. Right to Terminate

Aura reserves the absolute and unconditional right to decline, suspend, or terminate any Paymaster mandate whenever necessary to protect its legal, regulatory, or fiduciary obligations.

Grounds for termination include, but are not limited to:

- Incomplete, inaccurate, or misleading documentation.
- Compliance concerns or regulatory risks.
- Potential legal violations.
- Ethical or reputational concerns.
- Compromised credibility of any participating counterparty.
- Failure to cooperate with due diligence requirements.

Aura's fiduciary responsibilities, regulatory obligations, and institutional integrity always take precedence over commercial considerations.

Any decision to terminate or decline a transaction is made through an internal governance review and is exercised without prejudice.

10. Institutional Engagement

Aura Solution Company Limited serves as a globally recognized neutral fiduciary institution specializing in the receipt, safeguarding, administration, and disbursement of capital within complex international transactions.



Its institutional infrastructure has been developed to support high-value, multi-jurisdictional engagements where certainty of execution, governance discipline, and regulatory compliance are essential.

Core institutional strengths include:

- Independent balance-sheet neutrality supporting impartial settlement administration.
- Extensive international reach facilitating cross-border transaction execution.
- Sovereign-grade security infrastructure protecting client assets.
- Advanced compliance and risk management systems.
- Governance-driven operational protocols ensuring disciplined execution.
- Institutional transparency supported by comprehensive audit and reporting procedures.

Clients engage Aura not merely as a payment intermediary, but as a trusted fiduciary institution providing neutrality, certainty, governance, and execution discipline in transactions where operational failure, legal ambiguity, or financial risk cannot be tolerated. Through its institutional framework, Aura delivers confidence, integrity, and secure capital administration across the global financial landscape.

11. Official Communication Policy

To maintain the highest standards of security, confidentiality, regulatory compliance, and institutional integrity, **all communications relating to Aura Paymaster services shall be conducted exclusively via email.**

The **only authorized communication channel** for all inquiries, documentation, transaction updates, compliance requests, and official correspondence is:

Email: info@aura.co.th

For the protection of all parties and to preserve a complete institutional audit trail:



- Aura does **not** conduct Paymaster business through WhatsApp, Telegram, Signal, WeChat, SMS, social media platforms, or any other messaging applications.
- Aura representatives will never request or provide transaction instructions through unofficial communication channels.
- Documents, approvals, amendments, compliance requests, and transaction authorizations are considered valid only when transmitted through the official email address info@aura.co.th.
- Clients are advised to disregard and immediately report any communication claiming to represent Aura through unauthorized platforms.

This communication policy is implemented to safeguard client confidentiality, prevent fraud and impersonation, maintain complete regulatory records, and ensure full compliance with Aura's internal governance, cybersecurity, and international compliance standards.

The use of official email correspondence provides a secure, verifiable, and auditable record of all communications, ensuring transparency, accountability, and the highest level of institutional protection throughout the entire transaction lifecycle.



QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

AURA

1. Structure des Honoraires

Aura Paymaster applique un modèle unique de rémunération, transparent et fondé sur la performance, conçu pour garantir l'équité, la responsabilité et un alignement complet des intérêts avec ceux de ses clients. Des honoraires standard de **0,25 % de la valeur totale de la transaction exécutée** s'appliquent à tous les mandats Paymaster approuvés, sauf disposition contraire prévue dans un accord institutionnel spécifique.

Les honoraires d'Aura ne deviennent exigibles **qu'après la réalisation complète et réussie de la transaction**, garantissant ainsi qu'aucune obligation financière n'est imposée au client avant la parfaite exécution des services convenus.

Une transaction est considérée comme réalisée avec succès lorsque l'ensemble des conditions suivantes est satisfait :

- Confirmation de la réception des fonds sur le compte séquestre (escrow) ou le compte de règlement désigné par Aura.
- Exécution complète de toutes les obligations contractuelles et des étapes prévues dans les accords applicables.
- Clôture officielle de la transaction conformément aux instructions écrites de toutes les parties dûment autorisées.



Aura ne facture **aucun frais préalable**, aucun honoraire de consultation, aucune provision, aucun coût d'intégration, aucun frais administratif, aucun paiement anticipé ni aucune obligation de préfinancement.

Le client rémunère Aura exclusivement en cas d'exécution réussie de la mission, garantissant ainsi un parfait alignement entre la performance d'Aura et sa rémunération.

Cette politique tarifaire transparente reflète l'engagement d'Aura envers l'intégrité institutionnelle, élimine toute exposition financière inutile avant l'exécution de la transaction et renforce une relation fondée sur la confiance, la responsabilité et des résultats mesurables, plutôt que sur des activités spéculatives ou motivées par les honoraires.

2. Validité de l'Accord

Chaque Accord Paymaster émis par **Aura Solution Company Limited** demeure valable pendant une période de **trente (30) jours calendaires** à compter de sa date de signature, sauf disposition contraire expressément prévue dans l'accord.

Cette durée de validité garantit que l'ensemble des documents, contrôles de conformité, informations relatives à la transaction et exigences réglementaires demeurent exacts, actuels et conformes pendant toute la durée du processus d'exécution.

Cette période de validité permet notamment :

- d'assurer la conformité avec l'évolution des réglementations nationales et internationales ;
- de maintenir à jour le profil de risque de la transaction ;
- de garantir l'actualité des procédures **Know Your Client (KYC)** et des vérifications de diligence raisonnable ;
- d'assurer une gestion opérationnelle efficace des mandats dans plusieurs juridictions.

Lorsqu'une transaction nécessite un délai supplémentaire au-delà de la période initiale de validité, le client est tenu de transmettre une notification écrite **avant l'expiration de l'accord**, accompagnée des éléments suivants :



- une explication détaillée des raisons du retard ;
- les documents démontrant l'avancement réel de la transaction ;
- un calendrier révisé d'exécution validé par les contreparties concernées.

À défaut de notification dans les délais impartis, l'Accord Paymaster expire automatiquement.

Les mandats expirés sont généralement soumis à une **période de suspension pouvant aller jusqu'à trois (3) mois** avant qu'une nouvelle demande puisse être examinée.

Cette politique vise à protéger les ressources institutionnelles d'Aura, à décourager les demandes spéculatives et à préserver l'intégrité du processus de gestion des transactions.

Toute exception ne pourra être accordée qu'à l'issue d'un examen institutionnel formel.

3. Politique de Renouvellement

Les renouvellements et prolongations des Accords Paymaster **ne sont jamais automatiques**.

Chaque demande de renouvellement fait l'objet d'une évaluation individuelle fondée sur l'état réel d'avancement de la transaction, sa crédibilité opérationnelle ainsi que le respect des exigences réglementaires.

Chaque demande est examinée selon une procédure institutionnelle prenant notamment en considération :

- l'exhaustivité et l'exactitude des documents mis à jour ;
- les progrès démontrables accomplis vers les étapes d'exécution convenues ;
- la conformité réglementaire actuelle, y compris les mises à jour des contrôles KYC, AML et des vérifications juridiques ;
- le niveau de transparence, de coopération et de réactivité du client ainsi que de l'ensemble des contreparties concernées.



Les clients qui maintiennent une communication proactive et fournissent régulièrement les informations requises renforcent considérablement les perspectives d'approbation d'un renouvellement.

Toute prolongation accordée a pour unique objectif de permettre l'achèvement légitime d'une transaction commerciale tout en maintenant une conformité totale avec les exigences réglementaires, les principes de gouvernance et la discipline opérationnelle appliqués par Aura Solution Company Limited.

4. Clause du Bénéficiaire

Chaque Accord Paymaster exige la désignation d'un **bénéficiaire dûment vérifié** afin de garantir la continuité juridique ainsi que la protection des actifs du client en cas de décès, d'incapacité ou de perte prolongée de communication avec le client principal.

La procédure de vérification du bénéficiaire comprend notamment :

- Une vérification d'identité en direct (Live Identity Verification).
- La présentation d'une pièce d'identité officielle délivrée par une autorité gouvernementale ainsi que de tous les documents juridiques justificatifs nécessaires.
- La délivrance d'une confirmation officielle à l'ensemble des parties dûment autorisées.

Cette exigence permet de garantir :

- Une procédure claire de succession juridique concernant les fonds.
- La protection des actifs du client face à des circonstances imprévues.
- La continuité des opérations sans interruption inutile.
- Une traçabilité complète ainsi qu'une transparence totale à des fins d'audit et de conformité réglementaire.

La Clause du Bénéficiaire constitue un élément fondamental du modèle de gouvernance fiduciaire d'Aura et assure la protection des intérêts du client tout en préservant l'intégrité de chaque transaction.

5. Sécurité



Aura Solution Company Limited maintient une **infrastructure de sécurité de niveau souverain**, spécialement conçue pour protéger les fonds de ses clients durant l'ensemble du cycle de vie de chaque transaction.

Les actifs des clients sont protégés grâce à plusieurs niveaux de sécurité institutionnelle, notamment :

- Un chiffrement avancé de niveau bancaire pour toutes les communications et transmissions de données.
 - Des comptes séquestres (Escrow Accounts) entièrement séparés des comptes opérationnels d'Aura.
 - Des mécanismes d'autorisation multi-niveaux régissant chaque mouvement de fonds.
 - Une surveillance continue des transactions ainsi qu'un système complet d'enregistrement et d'audit.
 - Des procédures opérationnelles sécurisées empêchant tout accès non autorisé.
- L'ensemble des fonds demeure entièrement traçable depuis leur réception jusqu'à leur décaissement final, garantissant une transparence et une responsabilité absolues.

En aucune circonstance les fonds des clients ne sont mélangés aux fonds d'exploitation d'Aura.

Le dispositif de sécurité d'Aura est conforme aux principales normes internationales de conformité, notamment :

- Les réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent (**AML – Anti-Money Laundering**).
- Les normes de lutte contre le financement du terrorisme (**CTF – Counter-Terrorism Financing**).
- Les recommandations du **Groupe d'Action Financière (GAFI/FATF)**.

Cette infrastructure offre aux clients le plus haut niveau de sécurité opérationnelle, de protection des capitaux et de conformité réglementaire.

6. Transactions Prises en Charge

Aura fournit des services indépendants de **Paymaster** et de **compte séquestre (Escrow)**

destinés aux transactions internationales de grande valeur, aux opérations



transfrontalières et aux structures financières complexes nécessitant l'intervention d'un tiers fiduciaire neutre.

Les transactions prises en charge comprennent notamment, sans toutefois s'y limiter :

- Le commerce international des matières premières et de l'énergie.
- Les placements privés de capitaux et les investissements structurés.
- Les opérations de fusion et acquisition (**Mergers & Acquisitions – M&A**).
- Les acquisitions immobilières commerciales et les projets d'infrastructure.
- Les règlements structurés ainsi que les opérations de séquestre juridique.
- Les règlements liés au commerce international.
- Les mandats de paiement administrés par un tiers neutre.

Avant d'accepter tout mandat, Aura procède à une **diligence raisonnable institutionnelle complète**, comprenant notamment :

- La vérification intégrale des procédures **Know Your Client (KYC)**.
- Les contrôles relatifs à l'origine des fonds (**Source of Funds**) et à l'origine du patrimoine (**Source of Wealth**).
- La vérification de la finalité économique de la transaction.
- Une analyse approfondie des risques juridiques, réglementaires et de conformité.

Toute transaction ne satisfaisant pas aux exigences juridiques, réglementaires, de gouvernance ou d'éthique d'Aura sera refusée, quelle que soit sa valeur financière ou son importance économique.

7. Décaissement des Fonds

Aura procède au décaissement des fonds **strictement conformément aux instructions contractuelles écrites**, approuvées par l'ensemble des parties dûment autorisées.

En sa qualité de tiers fiduciaire neutre, Aura **n'exerce aucun pouvoir discrétionnaire** lui permettant de :

- Modifier l'ordre ou le calendrier des paiements ;
- Changer les bénéficiaires désignés ;
- Modifier les obligations contractuelles ;
- Réinterpréter les dispositions commerciales au-delà des termes expressément prévus dans les accords signés.

Les fonds ne sont libérés qu'après satisfaction de l'ensemble des conditions suivantes :



- Exécution complète de toutes les conditions préalables prévues au contrat ;
- Finalisation des procédures de conformité, des vérifications réglementaires et des contrôles juridiques ;
- Réception des autorisations écrites émanant de tous les signataires habilités.

Tous les paiements sont effectués exclusivement par l'intermédiaire de réseaux bancaires internationaux sécurisés et reconnus.

À l'issue de chaque décaissement, Aura délivre une confirmation officielle du paiement ainsi qu'un dossier complet de la transaction destiné aux besoins d'audit, de conformité réglementaire et d'archivage institutionnel.

8. Conformité Réglementaire

Aura exerce ses activités dans le cadre d'un **programme mondial intégré de conformité**, conçu pour répondre aux normes réglementaires internationales les plus strictes.

Son dispositif de conformité est notamment aligné sur :

- Les réglementations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent (**AML – Anti-Money Laundering**) ;
- Les exigences relatives à la lutte contre le financement du terrorisme (**CTF – Counter-Terrorism Financing**) ;
- Les recommandations du **Groupe d'Action Financière (GAFI/FATF)** ;
- Les principes de déclaration et de transparence fiscale de l'**OCDE (OECD)** ;
- Les réglementations internationales relatives aux sanctions financières ;
- L'ensemble des lois bancaires, financières et réglementaires applicables dans les juridictions concernées.

Des procédures de **Diligence Raisonnable Renforcée (Enhanced Due Diligence – EDD)** sont systématiquement appliquées lorsque la nature de la transaction présente un niveau de risque accru, notamment dans les cas suivants :

- Personnes Politiquement Exposées (**PPE / PEPs**) ;
- Juridictions considérées comme présentant un risque élevé ;
- Structures de propriété complexes ;
- Transactions de très grande valeur ;
- Activités commerciales à risque élevé.



Ce cadre de conformité garantit que chaque mandat est exécuté de manière licite, transparente et pleinement conforme aux exigences réglementaires internationales, tout en protégeant les intérêts des clients ainsi que la réputation institutionnelle d'Aura.

9. Droit de Résiliation

Aura se réserve le **droit absolu, discrétionnaire et inconditionnel** de refuser, suspendre ou mettre fin à tout mandat de Paymaster lorsqu'elle estime qu'une telle décision est nécessaire afin de préserver ses obligations légales, réglementaires, fiduciaires ou institutionnelles.

Les motifs pouvant justifier une suspension ou une résiliation comprennent notamment, sans limitation :

- Des documents incomplets, inexacts ou trompeurs ;
- Des préoccupations liées à la conformité réglementaire ou aux risques juridiques ;
- Toute violation potentielle des lois ou réglementations applicables ;
- Des préoccupations d'ordre éthique ou susceptibles de porter atteinte à la réputation d'Aura ;
- Une perte de crédibilité ou de fiabilité de l'une des contreparties impliquées dans la transaction ;
- Le refus ou le défaut de coopérer dans le cadre des procédures de diligence raisonnable.

Les responsabilités fiduciaires d'Aura, le respect des obligations réglementaires et la protection de son intégrité institutionnelle prévalent en toutes circonstances sur toute considération commerciale.

Toute décision de refus, de suspension ou de résiliation est prise dans le cadre d'un processus interne de gouvernance institutionnelle et est exercée **sans préjudice**, conformément aux politiques internes d'Aura Solution Company Limited.

10. Engagement Institutionnel

Aura Solution Company Limited est une **institution fiduciaire indépendante de renommée internationale**, spécialisée dans la réception, la conservation, l'administration et le décaissement de capitaux dans le cadre de transactions internationales complexes.



Son infrastructure institutionnelle a été développée afin de soutenir des opérations de grande valeur, multi-juridictionnelles et à forte exigence, où la certitude d'exécution, la discipline de gouvernance et la conformité réglementaire constituent des éléments essentiels.

Les principaux atouts institutionnels d'Aura comprennent notamment :

- Une indépendance de bilan garantissant une autorité de règlement totalement neutre et impartiale.
- Une présence et une capacité opérationnelle internationales facilitant l'exécution de transactions transfrontalières.
- Une infrastructure de sécurité de niveau souverain assurant une protection optimale des actifs des clients.
- Des systèmes avancés de gestion des risques, de conformité et de contrôle interne.
- Des protocoles opérationnels fondés sur une gouvernance institutionnelle rigoureuse garantissant une exécution disciplinée.
- Une transparence institutionnelle soutenue par des procédures complètes d'audit, de contrôle et de reporting.

Les clients font appel à Aura non pas uniquement comme intermédiaire de paiement, mais comme **une institution fiduciaire de confiance**, offrant neutralité, sécurité, certitude d'exécution, gouvernance rigoureuse et contrôle institutionnel dans des transactions où tout risque d'échec opérationnel, d'incertitude juridique ou d'exécution est inacceptable.

Grâce à son modèle institutionnel, Aura fournit un environnement sécurisé, transparent et fiable pour l'administration des capitaux et l'exécution des transactions financières internationales les plus complexes.

11. Politique de Communication Officielle

Afin de garantir les plus hauts niveaux de sécurité, de confidentialité, de conformité réglementaire et d'intégrité institutionnelle, **toutes les communications relatives aux services de Paymaster d'Aura doivent être effectuées exclusivement par courrier électronique (e-mail).**



Le seul canal de communication officiellement autorisé pour toutes les demandes, l'envoi de documents, les mises à jour de transactions, les exigences de conformité et toute correspondance officielle est :

E-mail officiel : info@aura.co.th

Afin d'assurer la protection de toutes les parties et de préserver une piste d'audit institutionnelle complète :

- Aura ne traite **aucune activité liée aux services de Paymaster via WhatsApp, Telegram, Signal, WeChat, SMS, les plateformes de réseaux sociaux ou toute autre application de messagerie instantanée.**
- Les représentants d'Aura ne demanderont jamais et ne transmettront jamais d'instructions de transaction par l'intermédiaire de canaux de communication non officiels.
- Les documents, approbations, avenants, demandes de conformité et autorisations de transaction ne sont considérés comme valides que lorsqu'ils sont transmis depuis ou vers l'adresse électronique officielle **info@aura.co.th**.
- Les clients sont invités à ignorer et à signaler immédiatement toute communication prétendant représenter Aura provenant d'une plateforme ou d'un canal non autorisé.

Cette politique de communication a été instaurée afin de protéger la confidentialité des clients, de prévenir toute fraude, usurpation d'identité ou tentative d'escroquerie, de conserver des archives réglementaires complètes et de garantir une conformité totale avec les normes internes de gouvernance, de cybersécurité et de conformité internationale d'Aura.

L'utilisation exclusive de la correspondance par courrier électronique officiel garantit une communication **sécurisée, vérifiable, entièrement traçable et auditable**, assurant ainsi la transparence, la responsabilité et le plus haut niveau de protection institutionnelle tout au long du cycle de vie de chaque transaction.

aura.co.th